



**RADOVIĆ-ENTERIJER d.o.o.**  
**Visibaba bb, 31210 Požega, Srbija**

**Tel: +381 31 72 41 61**

**Tel/fax: +381 31 72 41 40**

**PIB: I03508754, matični broj: I7610929**

**Žiro račun: 220-72530-73 ProCredit Bank**

## ***POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE***

Kompanija **Radović-Enterijer d.o.o.** je porodično preduzeće koje se bavi proizvodnjom nameštaja za opremanje stambenog i poslovnog prostora. Trajno opredeljenje kompanije Radović-Enterijer d.o.o. je da isporučuje proizvode visokog, postojanog i prepoznatljivog kvaliteta u nameri da sačuva renome i poveća udeo na tržištu.

Proizvodnja nameštaja visokog kvaliteta predstavlja izazov i potrebu za stalnim poboljšanjem poslovnih aktivnosti i procesa sa ciljem stvaranja dodatnih vrednosti koje će korisnicima doneti sigurnost u ostvarivanju kvalitetne i rentabilne saradnje sa našom kompanijom.

Ključni principi i opredeljena, na kojima se zasniva poslovna politika su:

- ✓ Izrada i isporuka širokog asortimana proizvoda koji u potpunosti zadovoljavaju zahteve za kvalitet, potrebe i očekivanja korisnika, zakonskih zahteva, primenjivih standarda i dobrih praksi rada
- ✓ Razvoj partnerskih odnosa i efikasnih komunikacija sa korisnicima i isporučiocima radi unapređenja kvaliteta naših proizvoda, procesa i ostvarenja zajedničke koristi.
- ✓ Kvalitet je obaveza svakog zaposlenog bez obzira na funkcionalni ili radni zadatak koji obavlja u preduzeću. Rukovodstvo je obavezno da podstiče i učestvuje u programima i zadacima za unapređenje učinka svakog poslovnog procesa.
- ✓ Identifikacija rizika po poslovanje i primena proaktivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo korisnika i održivo poslovanje preduzeća.
- ✓ Efektivno i efikasno upravljanje procesima koji ostvarju bolje korišćenje resursa, snižavanje troškova, prevenciju greške, poboljšanje kvaliteta i predvidive rezultate koji daju osnov za brzo i pravovremeno reagovanje.
- ✓ Održivo upravljanje i promocija korišćenja drvnih sirovina iz kontrolisanih šumskih izvora
- ✓ Smanjenju ili eliminisanju negativnih uticaja na životnu sredinu koji su pod našom kontrolom, u skladu sa zakonskim propisima i drugim zahtevima, utvrđivanjem ciljeva i programa, njihovom realizacijom, praćenjem i stalnim poboljšavanjem učinaka na prevenciji zagađenja zaštite životne sredine.

Navedeni principi služe kao vodilja na svim nivoima kako bi se poslovi obavljali na pravi način. Njima prenosimo naše vrednosti i prioritete deleći zajednički jezik, ponašanje i pristup rešavanju problema. U cilju dosledne primene navedenih principa i ostvarenja strateških usmerenja i poslovnih ciljeva **Radović-Enterijer d.o.o.** je u potpunosti uredilo poslovanje i organizaciju rada prema zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i FSC CoC 40-004 i dobroj tržišnoj praksi koju donosi.

Od zaposlenih u **Radović-Enterijer d.o.o.** se sa pravom očekuje i zahteva, s obzirom na iskustvo, znanja i stečeni ugled, da pruže i primene najviši nivo kvaliteta, sigurnosti, bezbednosti i zaštite zdravlja, životne sredine i društvene odgovornosti tokom realizacije poslovnih aktivnosti.

Menadžment je odgovoran da pruži aktivnu podršku zaposlenima u sprovođenju ove politike i da svojim delovanjem trajno brine o bezbednosti zaposlenih i o ostvarenju neprekidnog sklada upravljačkih i izvršnih aktivnosti, kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetne i pouzdane proizvode.

Požega, 15.07.2019.



Direktor: Ivan Radović